

## **Informativa sul trattamento dei dati ai sensi dell' art. 13 del Regolamento Europeo 679/2016**

Gentile Cliente,

la scrivente SOLUZIONE CASA S.N.C. DI RIZZI ANDREA E TOMASI UGO, titolare del trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE 679/2016, La informa in merito a quanto segue relativamente ai dati personali da Lei forniti per la gestione del rapporto contrattuale.

### **Finalità e base giuridica del trattamento**

I dati personali da Lei forniti verranno utilizzati nei limiti e per il perseguimento delle finalità relative al rapporto contrattuale in corso esclusivamente per le seguenti finalità:

- finalità connesse agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria nonché da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge o da organi di vigilanza e/o controllo; in tal caso base giuridica del trattamento è l'adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il titolare;
- finalità contrattuali, connesse e strumentali alla instaurazione e gestione dei rapporti con la clientela, quali ad esempio l'acquisizione di informazioni preliminari alla eventuale conclusione di un contratto; in tal caso base giuridica del trattamento è l'esecuzione di obblighi derivanti dal contratto di cui è parte l'interessato o per adempiere, anche in fase pre-contrattuale, ad eventuali specifiche richieste dell'interessato;
- promozione di prodotti e servizi dell'Agenzia effettuata attraverso, contratti telefonici ed ogni altra forma di comunicazione elettronica (invio di email, sms, ecc.); in tal caso base giuridica del trattamento è l'esecuzione di obblighi derivanti dal contratto di cui è parte l'interessato o per adempiere, anche in fase pre-contrattuale, ad eventuali specifiche richieste dell'interessato.

### **Modalità e durata del trattamento**

I dati personali da Lei forniti saranno trattati "in modo lecito e secondo correttezza" con il supporto di strumenti cartacei, informatici o telematici.

Il trattamento dei dati proseguirà per tutta la durata dei rapporti con il titolare e, se necessario per eventuali adempimenti a cui è soggetto il titolare fino all'espletamento di questi ultimi, sulla base di quanto imposto dalla normativa vigente.

### **Comunicazione e diffusione dei dati ed eventuali destinatari**

Potranno accedere, e quindi venire a conoscenza dei Suoi dati, esclusivamente i soggetti autorizzati dal titolare limitatamente ai dati necessari a svolgere il proprio incarico.

Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge e contrattuali, tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati esclusivamente per le finalità sopra specificate a:

- Soggetti autorizzati dal titolare del trattamento (collaboratori, tirocinanti e dipendenti);

- responsabili del trattamento o collaboratori esterni del titolare (es. consulenti legali, del lavoro, contabili, informatici, revisori);
- soggetti pubblici e privati a cui la comunicazione sia dovuta per legge o regolamento;
- compagnie di assicurazione e recupero crediti;

I Suoi dati non saranno diffusi.

Un elenco di tali eventuali soggetti esterni è reso disponibile su richiesta dell'interessato.

### **Trasferimento dei dati personali all'estero**

I Dati potranno essere trasferiti all'estero solo nel caso in cui il titolare decidesse di avvalersi di servizi informatici (sito web, posta elettronica, cloud computing, e-mail direct marketing) gestiti da fornitori residenti in paesi al di fuori della Comunità Europea o che utilizzino server ubicati in paesi esteri.

In tali casi il trasferimento in Paesi Terzi avverrà nel rispetto del Regolamento UE privacy 679/2016.

### **Natura del conferimento dei dati e conseguenze dell'eventuale mancato consenso**

Il conferimento dei dati e il relativo trattamento sono facoltativi, ma funzionali all'espletamento delle attività necessarie all'esecuzione degli obblighi contrattuali. L'eventuale rifiuto a fornire i dati per tali finalità potrà rendere impossibile adempiere ai rapporti contrattuali ed agli obblighi di legge.

### **Diritti dell'interessato**

L'interessato ha il diritto di ottenere, a cura del Titolare, la conferma dell'esistenza o meno di Dati che lo riguardano, anche se non ancora registrati e la comunicazione in forma intelligibile dei medesimi. Ha inoltre diritto di ottenere l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei Dati, la cancellazione o la limitazione del loro trattamento, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei Dati trattati in violazione di legge (compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i Dati sono stati raccolti o successivamente trattati), l'attestazione che le operazioni di cui ai precedenti punti sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i Dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato. L'interessato ha il diritto di opporsi, in tutto od in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei Dati, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta, oltre ad avere diritto alla portabilità dei dati elettronici che siano soggetti a trattamenti automatizzati ed a proporre reclamo a un'autorità di controllo. Tali diritti potranno essere esercitati contattando il Titolare tramite i canali fisici e telematici indicati in intestazione.

### **Estremi identificativi del titolare e del responsabile del trattamento dei dati**

Titolare del trattamento è SOLUZIONE CASA s.n.c. di Rizzi Andrea e Tomasi Ugo, Via dei Paradisi, 15

38122 – Trento (TN), Mail: [info@soluzionecasa.tn.it](mailto:info@soluzionecasa.tn.it), PEC: [amministrazione@pec.soluzionecasa.tn.it](mailto:amministrazione@pec.soluzionecasa.tn.it)

L'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento è disponibile presso la sede del titolare del trattamento.